



## **AGENTCOR**

**Mgr. Michaela Gorná, PhD., MBE**

**IČO 73227552**

**DIČ: CZ7457235533**

**Kunčičky u Bašky 463, 739 01 Baška**

**e-mail: [info@agentcor.cz](mailto:info@agentcor.cz), [www.agentcor.cz](http://www.agentcor.cz)**

**Oprávněná jednající osoba: Martin Gorný, DiS, +420604539454**

## **ETICKÝ KODEX AGENTCOR**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tento Etický kodex stanovuje hodnoty, principy a normy chování, které jsou závazné pro všechny osoby a subjekty působící v rámci AgentCOR a všech jeho aktivit, včetně akreditovaných kvalifikačních kurzů, školení, odborné asistence, prodeje AED (*automatizovaných externích defibrilátorů*), programů duševního zdraví, NLP koučinku a dalších vzdělávacích a podpůrných činností. Kodex je výrazem závazku AgentCOR poskytovat služby s nejvyšší etickou, odbornou a lidskou kvalitou.

***AgentCOR je agentura, jejímž srdcem je LASKAVÉ UČENÍ PRO ŽIVOT,  
a která působí s vírou, že život je dar, o který je třeba pečovat  
s ÚCTOU, RESPEKTEM A ODPOVĚDNOSTÍ.***

### **2. ZÁKLADNÍ HODNOTY**

AgentCOR se řídí těmito klíčovými hodnotami:

- **RESPEKT K DŮSTOJNOSTI KAŽDÉHO ČLOVĚKA**

Každý člověk je jedinečný a zaslouží si úctu. Respektujeme důstojnost všech účastníků kurzů, klientů, partnerů i kolegů bez ohledu na jejich věk, pohlaví, sociální, náboženskou či zdravotní situaci.



- **PROFESIONALITA A ODBORNÁ KVALITA**

Naše činnost je založena na vysoké úrovni odbornosti, která je udržována kontinuálním vzděláváním, reflexí praxe a aktivním sledováním nejnovějších poznatků ve vzdělávání v oblasti medicíny a ošetrovatelství.

- **EMPATIE A LASKAVOST**

Empatie, vlídné naslouchání a lidskost jsou při všech našich aktivitách nedílnou součástí. Tvoříme prostředí, kde se lidé mohou cítit bezpečně, kde jsou pochopeni a podporováni.

- **ODPOVĚDNOST A DŮVĚRA**

Závazně a zodpovědně plníme své povinnosti, zachováváme plnou důvěrnost informací a jednáme tak, aby byl posílen vztah důvěry mezi námi a našimi klienty, pacienty, účastníky a partnery.

- **KVALITA ŽIVOTA A BEZPEČÍ**

Usilujeme o to, aby výstupy naší práce byly významně prospektivní, aby vedly ke zvyšování kvality života jednotlivců i komunit, a to s ohledem na jejich fyzickou i psychickou bezpečnost.

### **3. PROFESIONÁLNÍ A ETICKÉ JEDNÁNÍ**

#### **VE VZTAHU K ÚČASTNÍKŮM VZDĚLÁVÁNÍ**

- Poskytujeme pravdivé, srozumitelné a úplné informace o programech, jejich cílech, obsahu a výsledcích.
- Respektujeme právo účastníků na autenticitu a soukromí. Jednáme otevřeně a na základě pravdivých a úplných informací, bez jakéhokoli nátlaku.
- Respektujeme soukromí a právo na ochranu osobních údajů každého účastníka, ve shodě s GDPR a ochranou osobních dat.

#### **VE VZTAHU K LEKTORŮM A SPOLUPRACOVNÍKŮM**

- Spolupracujeme s profesionály, kterých si velmi vážíme.
- Spolupracujeme s profesionály, kteří dodržují součinný etický standard.
- Podporujeme profesní růst a respektujeme lidskou jedinečnost každého člena týmu.
- Striktně odmítáme jakoukoli formu diskriminace, obtěžování nebo zneužití autority.

#### **VE VZTAHU K PARTNERŮM A INSTITUCÍM**

- Jednáme transparentně, otevřeně a se záměrem budovat dlouhodobé vztahy založené na důvěře.
- S úctou respektujeme vnitřní pravidla smluvních pracovišť, nemocnic a dalších partnerských organizací, stejně jako nadřízených ministerských orgánů.
- Nepodporujeme nekalé nebo neetické praktiky, včetně manipulace, zneužití informací či záměrného škodlivého jednání.

#### 4. ETICKÉ ZÁSADY V ODBORNÉ PRAXI

- Všechny praktické činnosti podporujeme tak, aby účastníci mohli bezpečně převést teorii do praxe.
- Při realizaci odborné praxe plně zachováváme bezpečí pacientů, klientů i účastníků.
- Kompetence, které jsou účastníkům předávány, jsou v souladu s platnými zákony a profesními standardy.

#### 5. ŘEŠENÍ ETICKÝCH DILEMAT

- K etickým nejasnostem, otázkám a vnitřním pochybnostem přistupujeme s otevřeností, respektem a snahou porozumět všem souvislostem.
- Vytváříme bezpečný prostor pro konzultaci etických dilemat s vedením, odbornými guaranty či pověřenou osobou, bez obav z postihu či znevýhodnění.
- Případné porušení etických zásad je řešeno citlivě, spravedlivě a diskrétně, s důrazem na ochranu všech zúčastněných a zachování plné lidské důstojnosti.

#### 6. DODRŽOVÁNÍ ETICKÉHO KODEXU

- Etickým kodexem AgentCOR se řídí všichni, kteří se podílejí na jeho činnosti.
- Jeho nedodržení může vést k přijetí odpovídajících interních opatření, včetně přehodnocení rozsahu nebo formy spolupráce.

#### 7. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tento Etický kodex nabývá platnosti dnem jeho schválení vedením AgentCOR a je průběžně revidován s cílem reflektovat aktuální potřeby praxe, profesní vývoj a širší společenský kontext.

*„Etika je úcta k životu.“  
Albert Schweitzer*

*Datum: 1. 1. 2026.*



*AgentCor ... laskavé učení pro život ☺.*